



Centre Européen de Formation et de Développement Personnel CEFDP

## Techniques avancées de négociation avec e-cademy.fr

### PROGRAMME DE FORMATION

*Programme mis à jour le 11/01/2023*

◀ **Intitulé de la formation :** techniques avancées de négociation avec e-cademy.fr

◀ **Public visé :**

- Cadres, dirigeants, créateurs, repreneurs, souhaitant perfectionner leurs qualités de négociateurs
- Commerciaux, professions libérales, indépendants
- Elus, enseignants, fonctionnaires
- Négociateurs immobiliers
- Demandeurs d'emploi
- Tout professionnel amené à négocier

Plus généralement: toute personne souhaitant apprendre à négocier efficacement pour des raisons professionnelles ou dans le cadre de son développement personnel.

◀ **Prérequis :**

- Aucun. Formation dispensée en français

◀ **Nature de la formation** : acquisition de compétences.

◀ **Durée de la formation** : 2 journées consécutives soit 14 heures (INTRA).

◀ **Objectifs pédagogiques** :

- Comprendre le processus de changement, ainsi que les représentations sensorielles et les canaux de communication
- Mettre en œuvre la calibration, la synchronisation et la reformulation dans le cadre d'un argumentaire commercial
- Comprendre et utiliser le méta-modèle linguistique et les méta-programmes
- Utiliser les bases de l'analyse transactionnelle et comprendre le quadrant d'Ofman

L'objectif de cette formation est aussi de:

- Permettre à l'apprenant une meilleure efficacité en matière de négociation
- Améliorer la productivité des vendeurs et des équipes commerciales, pérenniser son activité
- Utiliser des techniques d'écoute, de communication et de gestion des conflits à des fins commerciales et de négociation

◀ **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement**

- Formation dispensée en présentiel en salle.
- Analyse des besoins avant de commencer la formation.
- Mise à disposition d'un formateur expérimenté.
- Cours théoriques dispensés par le formateur.
- Echanges d'expériences formateur / stagiaires.
- Support pédagogique transmis au format PDF ou sur livret.

◀ **Contenu de la formation**

Formation en présentiel en salle

- Cours théoriques et exposés
- Exercices, mises en situation
- Jeux de rôle et corrections individuelles

## ◀ Programme du parcours

### Jour 1 matin

- Tour de table
- Les niveaux d'apprentissage
- Le VAKOG et les canaux d'apprentissage
- Exercices et corrections individuelles

### Jour 1 après-midi

- La calibration et synchronisation
- La reformulation
- La communication assertive
- Exercices et corrections individuelles

### Jour 2 matin

- Le méta-modèle linguistique
- Les métas-programmes
- Exercices et corrections individuelles

### Jour 2 après-midi

- L'analyse transactionnelle
- Le cadran d'Ofman
- Exercices et corrections individuelles

## ◀ Suivi et évaluation de la formation

- Modalités d'évaluation initiale

Une évaluation préalable à l'entrée en formation est réalisée au début de la formation lors du tour de table afin de mesurer les connaissances et les éventuels besoins ou attentes spécifiques des apprenants.

- Modalité d'évaluation finale

Chaque exercice fait l'objet d'une notation de chaque apprenant par le formateur.

L'implication et la participation de l'apprenant sont également notées sur l'ensemble du parcours (2 journées)

A la fin de la formation, le formateur évalue la note globale de chaque apprenant.

La note globale (finale) est attribuée sur un maximum de 100 points.

La formation est considérée comme validée avec succès lorsque la note obtenue est d'au moins 70 / 100.

### ◀ Assistance

L'assistance pédagogique ou technique est fournie par le formateur pendant la formation.

A l'issue de la formation, l'apprenant peut continuer de solliciter le formateur pendant 1 an par mail sur [contact@cefdp.com](mailto:contact@cefdp.com) pour toutes questions relevant de la mise en pratique des techniques apprises lors du stage.

### ◀ Personnes en situation de handicap

La formation est dispensée en salle en INTRA dans les locaux du client donneur d'ordre.

Nous mettons tout en œuvre pour faciliter l'accès à nos formations aux personnes en situation de handicap.

Notre référent handicap est à votre disposition aux coordonnées indiquées ci-dessus à la rubrique « Assistance ».

Consultez également notre page dédiée au [handicap](#)