



Centre Européen de Formation et de Développement Personnel CEFDP

Sensibilisation et prévention des risques psychosociaux avec e-cademy.fr

PROGRAMME DE FORMATION

Programme mis à jour le 09/10/2023

◀ **Intitulé de la formation :** Sensibilisation et prévention des risques psychosociaux avec e-cademy.fr

◀ **Public visé :**

- Tout particulier souhaitant comprendre les risques psychosociaux
- Dirigeant souhaitant se former ou former des collaborateurs référents sur la thématique des risques psychosociaux en entreprise
- Responsables des ressources humaines, managers et toute personne occupant un rôle de leadership et désirant acquérir une expertise en matière de gestion des risques psychosociaux
- Institution, organisation, entreprise, association souhaitant former des référents RPS dans le cadre par exemple d'une approche QVCT et RSE globale

Plus généralement, toute personne souhaitant être formée sur le thème des risques psychosociaux.

◀ **Prérequis :**

- Aucun. Formation dispensée en français
- Maîtriser l'usage courant des outils informatiques

◀ **Nature de la formation :** acquisition de compétences.

◀ **Durée de la formation :** 3 heures.

◀ **Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre les objectifs spécifiques pour les référents en RPS
- Comprendre les risques psychosociaux
- Connaître les différents impacts des RPS
- Connaître le cadre légal et les responsabilités
- Savoir choisir et utiliser outils de dépistages approfondis
- Savoir utiliser les outils et méthodes de prévention

L'objectif de cette formation est aussi de :

- Permettre à l'apprenant de devenir référent RPS au sein de son entreprise ou organisation
- Permettre à l'apprenant de déployer une stratégie globale de détection et de prévention des risques psychosociaux

◀ **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

- Formation dispensée en e-learning.
- Analyse des besoins avant de commencer la formation.
- L'apprenant peut se connecter et réaliser sa formation à son rythme, sans limitation de durée, quand et comme il le souhaite en totale liberté.
- Formation e-learning accessible via Internet 24 h/24, 7 j/7, sur ordinateur, tablette et smartphone.
- Connexion via un identifiant et un mot de passe, depuis un navigateur web.

◀ **Contenu de la formation :**

Formation e-learning

- Cours présentés sous forme de textes et/ou de vidéos
- Ressources complémentaires
- 8 chapitres, 25 leçons et 9 quiz et multiples outils et exemples
- Échanges (par téléphone, mail ou Skype) avec le formateur et apports d'expériences de celui-ci
- Échanges et retours d'expériences entre participants via notre forum dédié le cas échéant

◀ Programme du parcours :

- 1) Introduction sur les risques psychosociaux
 - Les objectifs spécifiques pour les référents en RPS
 - Public cible et importance du rôle de référent en RPS
 - Importance et enjeux de la sensibilisation aux RPS
- 2) Comprendre les risques psychosociaux
 - Définition des RPS
 - Typologie des risques psychosociaux
 - Les facteurs de risques psychosociaux
 - Statistiques et données sur les RPS en France
- 3) Les différents impacts des RPS
 - Les impacts sur la santé mentale et physique des employés
 - Les conséquences organisationnelles et financières
 - Le coût humain, zoom sur les suicides et autres impacts graves
- 4) Le cadre légal et les responsabilités
 - Les obligations légales et déontologiques pour les référents
 - Le code de bonne conduite et éthique du référent
 - Les responsabilités envers la direction et les employés
- 5) Les outils de dépistages approfondis
 - Choisir et utiliser les questionnaires et échelles d'évaluation
 - Méthodologie des entretiens individuels
 - Techniques d'observation directe et indirecte en milieu de travail
 - Collecte et utilisation de données pour le reporting
- 6) Les outils et méthodes de prévention
 - Le plan d'action de prévention de la conception à la mise en œuvre
 - Outils de communication efficace pour la prévention
 - Formation et sensibilisation ciblée des employés et de la direction
 - Collaboration avec des experts et des organismes externes
- 7) Exemples et études de cas
 - Etudes de cas spécifiques aux référents en RPS
 - Analyse de réussites et d'échecs dans divers secteurs
 - Les bonnes pratiques et leçons à tirer pour les référents

8) Récapitulatif et conclusion sur les RPS

- Conclusion et récapitulatif des points clés de la formation

◀ Suivi et évaluation de la formation :

- Modalités d'évaluation initiale

Une évaluation préalable à l'entrée en formation est réalisée au début de la formation afin de mesurer les connaissances de l'apprenant à l'entrée en formation.

- Modalité d'évaluation finale

Chaque leçon fait l'objet d'une évaluation intermédiaire sous forme de quiz. Une note de 70% (taux de bonnes réponses au quiz) est requise pour accéder à la leçon suivante.

A la fin de la formation une évaluation finale et globale sous forme de quiz également est destinée à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire.

La formation est considérée comme validée avec succès lorsque la note au quiz final est d'au moins 70%.

Ce quiz final, comme les quiz de validations intermédiaires, peuvent être recommencés autant que nécessaire jusqu'à validation.

Structure du quiz: une question et quatre propositions de réponses. Une et une seule réponse est juste. La durée du quiz est limitée à une minute par question.

◀ Assistance :

L'assistance pédagogique est fournie de la manière suivante:

- Assistance synchrone par téléphone au 09 54 34 86 52 ou visio-skype du lundi au vendredi de 9h00 à 14h00 et de 14h00 à 18h00 (sauf jours fériés)
- Assistance asynchrone par mail ou par message via notre plateforme e-cademy.fr avec délai de réponse maximum de deux jours ouvrés

L'assistance technique est fournie de la manière suivante:

Notre assistance technique est joignable par mail à contact@cefdp.com ou par téléphone selon les modalités décrites ci-dessus

◀ Personnes en situation de handicap :

Nous mettons tout en œuvre pour faciliter l'accès à nos formations aux personnes en situation de handicap.

Notre référent handicap est à votre disposition aux coordonnées indiquées ci-dessus à la rubrique « Assistance ».

Consultez également notre page dédiée au [handicap](#)